

# 「ワイシャツハンガーD1」 販売マニュアル

ワイシャツは顧客満足度の  
バロメーター！

クリーニング店様にとって…

ワイシャツは、技術をアピールする好材料です。

お客様にとってはこのお店に大切な洋服を預けて大丈夫なのか？を判断する商品のひとつです。

店舗で品物がぎっしり詰まっているとせっかく綺麗に仕上がっているワイシャツの衿が、お客様へお渡しする前につぶれてしまいます。本来なら余裕をもったスペースに収納すれば、そうしたつぶれを起こさずに済みますが、保管スペースにも限界があります。

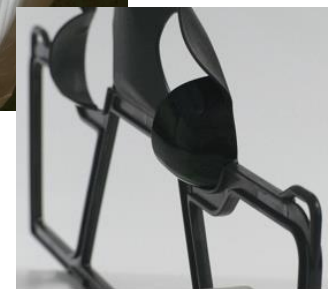
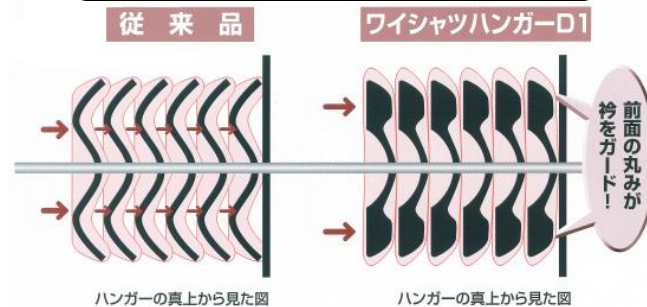
「詰め込んでも衿をつぶさず収納できれば…」というクリーニング店様のご要望から開発されたのが…

今回の「ワイシャツハンガーD1」です。

従来のハンガーとは違い、前面の丸みが衿をしっかりガードし、詰め込んで収納しても従来品より衿がつぶれません。

前身ごろが綺麗に包装でき、お客様にお渡しするまでの仕上がりの品質低下を防ぐ事ができます。

## 衿つぶれ防止の仕組み



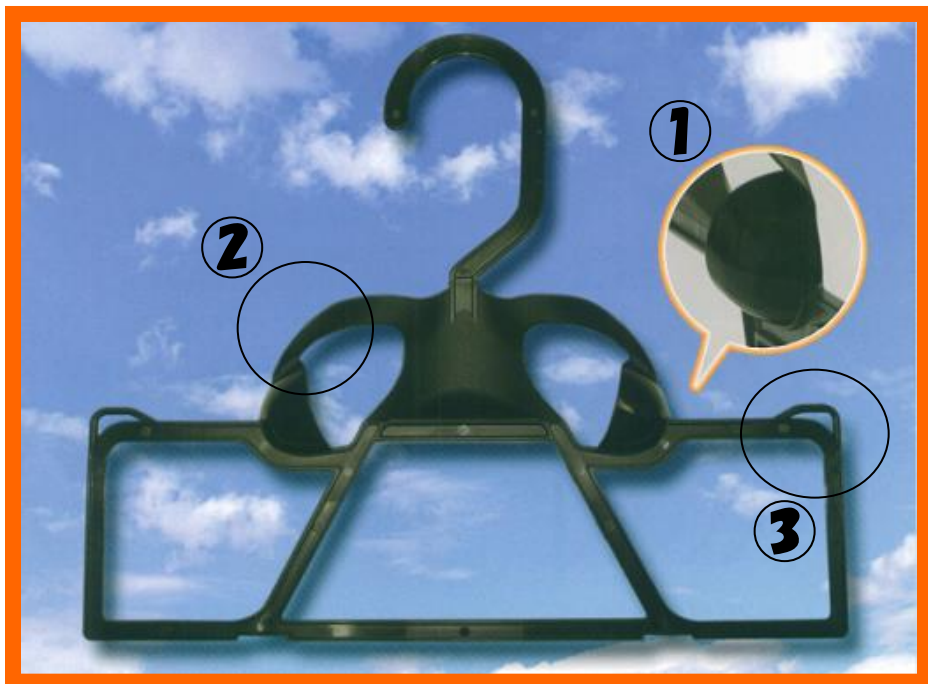
## 「ワイシャツハンガーD1」

- 包装/ 1ケース1000本入(500×2箱)
- カラー/ 黒・ピンク ●材質/ポリプロピレン
- サイズ/肩巾260mm ●意匠/ 特許申請中



マルソー産業株式会社

# 「ワイシャツハンガーD1」納得の効果！



## ポイント①



### 前面の丸みが衿をガードします！

従来のハンガーと違い、前面の丸みが衿をしっかりガードする為、詰め込んで収納しても従来品より衿がつぶれません。

## ポイント②



### 衿本来のシルエットを追求！

ガイドの両端を前傾させることで本来の形状にフィットするようになりました。

## ポイント③



### 肩部の突起で包装が変わります！

両端を上げることで前身ごろが綺麗に包装でき、お客様にお渡しするまでの仕上がり品質がアップします。



# 綺麗に包装し大切なお客様へお届けするポイントは…

## 1. ハンガーセットアップは必ず中央に！

ワイシャツをハンガーに掛ける時は、衿をしっかり折り、ハンガーの中央にワイシャツの衿の中央がくるようにし、第一、第三又は第四(長いワイシャツの場合は第五)ボタンを掛けます。

## 2. わきの下を外側に引っ張る！

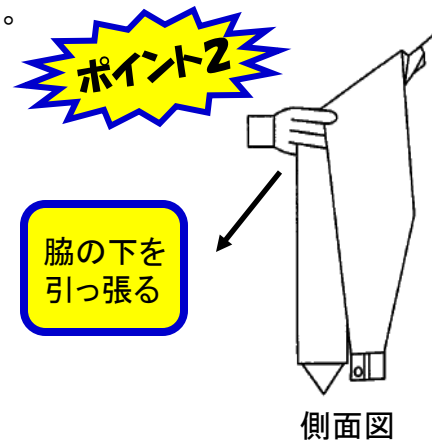
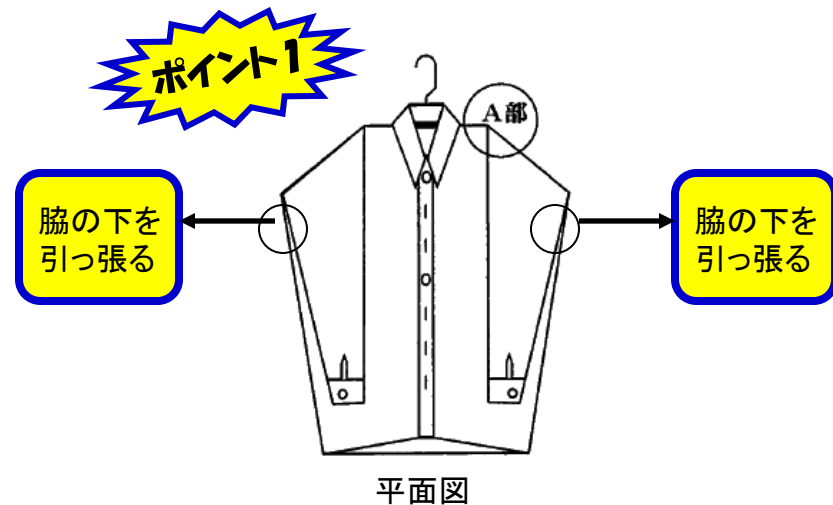
包装する前に、わきの下をつまんでワイシャツを後ろ側に傾けながら、外方向に引っ張り、前身頃のシワをなくすようにします。自然に両袖が前に垂れますので、また、肩の付け根の部分Aとわきの下をつまんで再度外側に引っ張ります。後は両袖を後ろへ把ね、包装して下さい。

## 3. 適度の糊の効き！

ワイシャツの糊の効き過ぎは、上手くたためず、包装時の落下原因に。ワイシャツの糊の効きが弱いと、運搬中に形が崩れ、見栄えが悪くなります。

## 4. ボディプレスはボタンラインを中央垂直に、前後の生地量を均等に！

生地を内側に引っ張り過ぎると、ボタンラインが湾曲、包装後見栄えしません。前後の生地が偏ると、包装後、前身頃にシワが入りやすくなります。

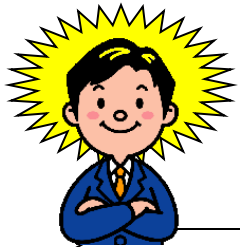


### ちょっとした注意を！

ワイシャツは軽いため、コンベア搬送中や包装時に風や障害物の影響を受けやすいものです。できるだけ安定した状態を作りましょう。また、きちんとボタンが掛かっていなかったり、タグがワイシャツの中に入り込んだりしていないか確認して下さい。

※このコツと図はワイエイシイ株式会社様資料を参考にさせて頂きました。

常に!  
消費者の目線!



## 「ワイシャツハンガーD1」 商品開発者のコメント

消費者の目線で考えた場合「クリーニング店のサービス」が充分といえるでしょうか？せっかく洗いや仕上げが充分でも最後の包装が上手いかなければ大変“もったいない”ことと思います。

消費者はいくら工場できれいに仕上がっても手もとに届いた状態で判断してしまいます。

付加価値ではなく“あたりまえ”のサービスを…今回の商品をきっかけに、目線をかえたサービスのあり方を考えてみてはいかがでしょうか？

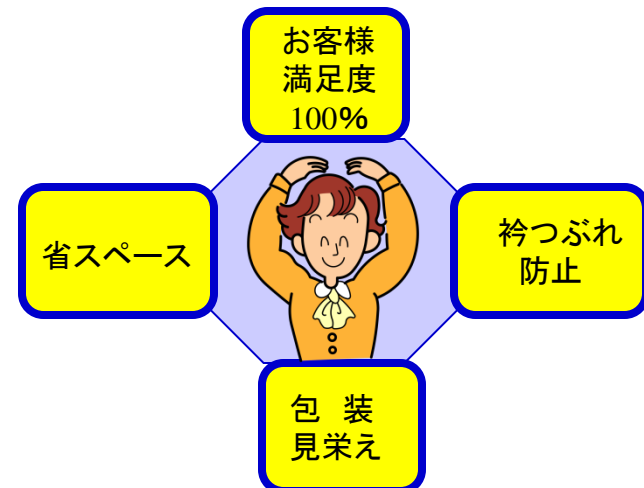


## お客様の声は…



◆以前は、衿つぶれのクレーム(店舗・お客様)もあり困っていました。ワイシャツハンガーD1に切り替えをして店舗の評判は良く、クレームも激減しました。(A社)

◆スペースも思ったより取らず従来のスペースで充分収まりました。衿つぶれもなくお客様に喜ばれています。(B社)



# カラーフォーマー等、設備の上で、不具合がございましたら お気軽にお問い合わせ下さい。 ※当社にて対応させていただきます。

木製は…  
加工できます。



木製カラーフォーマーご使用の場合は、  
当社で加工させていただきます。  
「ワイシャツハンガーD1」が使用  
できます。



手動包装機は…

従来の手動包装機でも補助器具を  
セットすれば、そのまま！  
「ワイシャツハンガーD1」が使用でき  
ます。



オリジナル補助器具



お問い合わせ先



マルノ産業株式会社

北九州市門司区新門司3丁目60-2  
TEL093-481-1122 FAX093-481-3639



従来の手動包装機で、  
「ワイシャツハンガーD1」が  
使用できます。